

PRIVACYVERKLARING – SPRING EFFECT

Versie mei 2026

1. Over deze privacyverklaring

Spring Effect respecteert de privacy van bezoekers, gebruikers en klanten. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, websites, softwareapplicaties, platformen en overige dienstverlening van Spring Effect.

Door gebruik te maken van onze diensten of Software ga je akkoord met deze privacyverklaring.

2. Wie is verantwoordelijk?

Spring Effect

Handelend onder de naam Spring Effect

Gevestigd in Nederland

E-mail: inge@springeffect.nl

Spring Effect is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze diensten en Software kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en bedrijfsgegevens

- naam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- btw-nummer;
- factuurgegevens.

Account- en gebruikersgegevens

- login- en accountinformatie;
- gebruikersnaam;
- wachtwoordgegevens (versleuteld opgeslagen);
- voorkeuren en instellingen;
- gebruikersactiviteit binnen de Software.

Technische gegevens

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaatgegevens;
- logbestanden;
- sessiegegevens;
- cookiegegevens.

Communicatiegegevens

- e-mails;
- supportverzoeken;
- chatberichten;
- feedback;
- ingevulde formulieren.

Financiële gegevens

- betaalinformatie;
- abonnementsgegevens;
- factuur- en transactiegegevens.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Spring Effect verwerkt persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het aanbieden van toegang tot de Software;
- accountbeheer;
- klantenservice en support;
- onboarding en implementatie;
- communicatie met klanten;
- facturatie en administratie;
- beveiliging van systemen en infrastructuur;
- verbetering van de dienstverlening;
- analyse van gebruik van de Software;
- statistieken en productontwikkeling;
- marketing en nieuwsbrieven;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, waaronder:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang.

Onder gerechtvaardigd belang valt onder meer:

- beveiliging van onze systemen;
- verbetering van de Software;
- fraudepreventie;
- interne analyses;
- optimalisatie van dienstverlening;
- marketing richting bestaande klanten.

6. Gebruik van de Software

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de Software verwerkt Spring Effect gegevens die door gebruikers worden ingevoerd, opgeslagen of gegenereerd binnen het platform.

Deze verwerking is noodzakelijk voor:

- het functioneren van de Software;
- beveiliging;
- support;
- onderhoud;
- analyse;
- productverbetering;
- continuïteit van dienstverlening.

Spring Effect behoudt zich het recht voor geanonimiseerde en niet tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken voor:

- statistieken;
- analyses;
- benchmarking;

- beveiligingsdoeleinden;
- productontwikkeling;
- optimalisatie van de dienstverlening.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Spring Effect verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Wel kan Spring Effect derden inschakelen voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder:

- hostingproviders;
- cloudleveranciers;
- betaalproviders;
- e-maildiensten;
- analyticsdiensten;
- supportsoftware;
- CRM-systemen;
- agenda- en planningsoftware;
- infrastructuur- en beveiligingsdiensten.

Deze partijen ontvangen uitsluitend toegang tot gegevens voor zover noodzakelijk voor hun dienstverlening aan Spring Effect.

Wanneer wettelijk vereist sluit Spring Effect passende verwerkers- of beveiligingsafspraken met deze partijen.

8. Internationale doorgifte van gegevens

Spring Effect kan gebruikmaken van dienstverleners of infrastructuur buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt Spring Effect voor passende waarborgen conform de toepasselijke privacywetgeving.

9. Bewaartermijnen

Spring Effect bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Gegevens binnen de Software kunnen na beëindiging van de overeenkomst worden verwijderd conform de geldende bewaartermijnen van Spring Effect.

Spring Effect is gerechtigd gegevens uiterlijk 90 dagen na beëindiging van de overeenkomst permanent te verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

10. Beveiliging

Spring Effect neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en bedrijfsinformatie te beschermen tegen:

- verlies;
- ongeautoriseerde toegang;
- misbruik;
- vernietiging;
- wijziging;
- openbaarmaking.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele digitale omgeving volledige veiligheid garanderen. Gebruik van de Software en online dienstverlening geschiedt daarom gedeeltelijk op eigen risico.

11. Cookies

Spring Effect maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Wij gebruiken onder meer:

- functionele cookies;
- beveiligingscookies;
- analytische cookies;
- sessiecookies.

Cookies worden gebruikt voor:

- het functioneren van de website en Software;
- beveiliging;
- gebruikerssessies;
- analyses;
- verbetering van gebruikerservaring.

Bij het eerste bezoek aan de website kan toestemming worden gevraagd voor het plaatsen van bepaalde cookies.

Gebruikers kunnen cookies beheren of verwijderen via de instellingen van hun browser.

12. Nieuwsbrieven en marketing

Spring Effect kan nieuwsbrieven, updates of commerciële communicatie versturen indien:

- hiervoor toestemming is gegeven; of
- sprake is van een bestaande klantrelatie binnen de wettelijke kaders.

Afmelden voor marketingcommunicatie is altijd mogelijk via de afmeldlink of door contact op te nemen.

13. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- toestemming in te trekken;
- gegevens over te dragen.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar:

inge@springeffect.nl

Spring Effect kan vragen om aanvullende verificatie van identiteit voordat een verzoek wordt verwerkt.

14. Datalekken

Indien sprake is van een beveiligingsincident of datalek zal Spring Effect handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien noodzakelijk wordt een datalek gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.

15. Websites van derden

De website, Software of communicatie van Spring Effect kan links bevatten naar websites of diensten van derden. Spring Effect is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of privacypraktijken van derden.

16. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Spring Effect mag deze privacyverklaring wijzigen of aanvullen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd via de website of beschikbaar gesteld via de Software.

Wij adviseren deze verklaring regelmatig te raadplegen.

17. Contact

Vragen over deze privacyverklaring kunnen worden gericht aan:

Spring Effect

E-mail: inge@springeffect.nl