

ALGEMENE VOORWAARDEN – SPRING EFFECT

Versie mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Spring Effect: de onderneming handelend onder de naam Spring Effect, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Spring Effect een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Spring Effect en Klant betreffende het gebruik van de software, dienstverlening en/of overige diensten van Spring Effect.

Software: de door Spring Effect aangeboden softwareapplicatie(s), platform(en), online omgeving(en) en bijbehorende functionaliteiten die op basis van SaaS ter beschikking worden gesteld.

SaaS: Software as a Service; het online beschikbaar stellen van software door Spring Effect.

Diensten: alle werkzaamheden en diensten van Spring Effect, waaronder mede begrepen consultancy, implementatie, onboarding, trainingen, support, coaching, groeiprogramma's, live-dagen en strategische begeleiding.

Gebruiker: een door Klant geautoriseerde persoon die gebruikmaakt van de Software.

Vertrouwelijke informatie: alle niet-openbare informatie waarvan een partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of via digitale communicatiekanalen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van Spring Effect.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze voorwaarden gelden eveneens voor door Spring Effect ingeschakelde derden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Spring Effect zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - Klant schriftelijk of digitaal akkoord geeft;
 - een bestelling wordt geplaatst;
 - een betaling wordt verricht; of
 - Spring Effect start met uitvoering van de werkzaamheden.
3. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen of communicatie binden Spring Effect niet.
4. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk bevestigd door Spring Effect.

Artikel 4 – Gebruik van de software

1. Spring Effect verleent aan Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Software gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Klant verkrijgt uitsluitend het recht de Software te gebruiken overeenkomstig het overeengekomen doel en aantal gebruikers.
3. Het is Klant niet toegestaan:
 - de Software te kopiëren, verkopen of exploiteren;
 - broncode op te vragen of te reverse engineeren;
 - beveiligingen te omzeilen;
 - derden toegang te geven zonder toestemming;
 - de Software te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving.

4. Spring Effect behoudt zich het recht voor gebruiksbeperkingen of fair-use limieten toe te passen indien sprake is van excessief gebruik.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven uitsluitend eigendom van Spring Effect of haar licentiegevers.

Artikel 5 – Beschikbaarheid, onderhoud en support

1. Spring Effect zal zich inspannen de Software zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen foutloze of ononderbroken beschikbaarheid.
2. Spring Effect is gerechtigd onderhoud, updates, upgrades of technische aanpassingen uit te voeren.
3. Tijdelijke onderbrekingen wegens onderhoud, beveiliging of optimalisatie geven Klant geen recht op schadevergoeding of restitutie.
4. Spring Effect zal zich inspannen supportverzoeken binnen redelijke termijn te behandelen.
5. Oplossingstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
6. Spring Effect is gerechtigd functionaliteiten van de Software te wijzigen, uit te breiden of te verwijderen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor bedrijfsvoering, beveiliging of doorontwikkeling.
7. Spring Effect is gerechtigd derden en externe leveranciers in te schakelen bij de uitvoering van de dienstverlening, hosting, infrastructuur, support, onderhoud en doorontwikkeling van de Software.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verstrekt Spring Effect geen service level agreement (SLA).

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

1. Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van de Software en Diensten.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde informatie.
3. Klant draagt zelf zorg voor:
 - geschikte hardware;
 - internetverbinding;
 - beveiliging van accounts;
 - geheimhouding van inloggegevens.
4. Alle handelingen verricht via accounts van Klant worden geacht onder verantwoordelijkheid van Klant plaats te vinden.
5. Klant zal de Software niet gebruiken:
 - voor onrechtmatige activiteiten;
 - voor verspreiding van schadelijke software;
 - op een wijze die overlast veroorzaakt voor andere gebruikers;
 - in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden.
6. Bij overtreding van dit artikel mag Spring Effect de toegang tot de Software direct opschorten of beëindigen.
7. Spring Effect is gerechtigd maatregelen te treffen ter bescherming van de continuïteit, veiligheid en integriteit van de Software en infrastructuur.

Artikel 7 – Consultancy, onboarding en trainingen

1. Spring Effect kan aanvullende diensten leveren zoals onboarding, consultancy, implementatie, trainingen, coaching en live-dagen.
2. Voor deze diensten geldt een inspanningsverplichting tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Geplande sessies kunnen uitsluitend schriftelijk worden verplaatst.
4. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - tot 14 dagen voorafgaand: 25%;
 - tussen 14 en 5 dagen: 50%;
 - binnen 5 dagen of bij afwezigheid: 100%.
5. Spring Effect behoudt zich het recht voor deelnemers uit programma's of sessies te verwijderen bij ongepast gedrag of verstoring van de dienstverlening.
6. Spring Effect is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van aanvullende dienstverlening, waaronder onboarding, consultancy, implementatie, trainingen of live-dagen, een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. Werkzaamheden kunnen worden uitgesteld totdat de overeengekomen betaling is ontvangen.

Artikel 8 – Levertermijnen en uitvoering

1. Door Spring Effect opgegeven termijnen voor implementatie, onboarding, oplevering of uitvoering gelden uitsluitend als indicatie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van verplichtingen.
3. Termijnen vangen pas aan nadat:
 - de overeenkomst tot stand is gekomen;
 - alle benodigde informatie is ontvangen; en
 - eventuele vooruitbetalingen zijn voldaan.
4. Indien vertraging ontstaat door:
 - ontbrekende informatie;
 - gewijzigde wensen;
 - onvoldoende medewerking van Klant;
 - of derden waarvan Spring Effect afhankelijk is, worden overeengekomen termijnen automatisch verlengd.
5. Spring Effect raakt uitsluitend in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gegeven.

Artikel 9 – Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen.
2. Abonnementskosten worden vooraf gefactureerd per maand of per jaar, afhankelijk van de overeenkomst.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Spring Effect is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen op basis van inflatie, marktontwikkelingen of gewijzigde dienstverlening.
5. Indien Klant niet tijdig betaalt, verkeert Klant automatisch in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
6. Vanaf het moment van verzuim is wettelijke handelsrente verschuldigd.
7. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
8. Alle incasso-, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van Klant.
9. Spring Effect heeft het recht de toegang tot de Software en dienstverlening op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

Artikel 10 – Looptijd en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen abonnementsduur.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn.
3. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vóór verlenging.
4. Spring Effect mag de overeenkomst per direct opschorten of beëindigen indien:
 - Klant betalingsverplichtingen niet nakomt;
 - sprake is van misbruik van de Software;
 - Klant in faillissement verkeert;
 - continuering redelijkerwijs niet van Spring Effect kan worden verlangd.
5. Reeds gefactureerde bedragen blijven volledig verschuldigd.

Artikel 11 – Data en exit

1. Data die door Klant in de Software wordt geplaatst blijft eigendom van Klant.
2. Klant verleent Spring Effect het recht deze data te verwerken voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Spring Effect is gerechtigd geanonimiseerde en niet tot individuele klanten herleidbare data te gebruiken voor analyses, statistieken, productontwikkeling, beveiliging, optimalisatie, benchmarking, marketinginzichten en verbetering van de dienstverlening.

4. Spring Effect maakt redelijke back-ups en beveiligingsmaatregelen, maar garandeert geen volledige beschikbaarheid of herstel van data.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups van data.
6. Na beëindiging van de overeenkomst kan toegang tot de Software worden afgesloten.
7. Spring Effect kan exportmogelijkheden beschikbaar stellen. Aanvullende ondersteuning bij datamigratie of export mag afzonderlijk worden gefactureerd.
8. Spring Effect is gerechtigd data van Klant uiterlijk 90 dagen na beëindiging van de overeenkomst permanent te verwijderen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, documentatie, trainingen, modellen, strategieën, templates, adviezen en overige materialen blijven eigendom van Spring Effect.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden:
 - gedeeld;
 - openbaar gemaakt;
 - gereproduceerd;
 - commercieel gebruikt;
 - aangepast;
 - verkocht.
3. Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor eigen interne doeleinden.

Artikel 13 – Privacy en beveiliging

1. Spring Effect verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover Spring Effect persoonsgegevens verwerkt namens Klant, treedt Spring Effect op als verwerker.
3. Spring Effect neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en bedrijfsinformatie.
4. Indien vereist sluiten partijen aanvullend een verwerkersovereenkomst.
5. Klant erkent dat geen enkele digitale omgeving volledig vrij is van beveiligingsrisico's. Spring Effect garandeert niet dat de Software te allen tijde vrij is van storingen, kwetsbaarheden, cyberaanvallen of ongeautoriseerde toegang.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Iedere overeenkomst met Spring Effect betreft een inspanningsverplichting.
2. Spring Effect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
3. Iedere aansprakelijkheid wegens indirecte schade is uitgesloten.
4. Iedere aansprakelijkheid van Spring Effect is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Klant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Spring Effect heeft betaald, met een maximum van €25.000.
5. Spring Effect is nooit aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - omzetverlies;
 - winstderving;
 - gemiste besparingen;
 - reputatieschade;
 - verlies van data;
 - bedrijfsstagnatie.
6. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, implementaties en resultaten op basis van adviezen of gebruik van de Software.
7. Spring Effect garandeert niet dat het gebruik van de Software of dienstverlening leidt tot specifieke commerciële resultaten, omzetgroei, efficiëntieverbeteringen of andere bedrijfsdoelstellingen.

8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk is gemeld.
9. Iedere rechtsvordering verjaart uiterlijk één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Spring Effect die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - storingen;
 - internetuitval;
 - cyberaanvallen;
 - pandemieën;
 - stakingen;
 - ziekte;
 - overheidsmaatregelen;
 - uitval van leveranciers;
 - technische defecten.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 17 – Wijziging voorwaarden

1. Spring Effect mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voorafgaand aan inwerkingtreding gecommuniceerd.
3. Indien Klant een wijziging niet accepteert, mag Klant de overeenkomst schriftelijk beëindigen vóór ingangsdatum van de wijziging.
4. Gebruik van de Software na ingangsdatum geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Spring Effect is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst onderling op te lossen.
3. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.